



Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 126 г. Липецка

Семинар-практикум для педагогов

**«Бесконфликтное общение
в педагогическом коллективе»**

подготовила:
педагог-психолог
Бартенева Ольга Владимировна

ЛИПЕЦК

Практическое занятие:

Конфликт - столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений, взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия.

Основой любого конфликта может стать:

- противоречия между интересами и взглядами,
- противоборство между лидерами или отдельными группами в коллективе,
- особенности темперамента, восприятия, убеждений,
- ошибки в общении (неумение слушать, правильно задавать вопрос, проявлять умение сопереживать чувствам собеседника, реагировать на критику и т.д.).

Поэтому нам, как специалистам, необходимо помогать избегать или сглаживать подобные противоречия и стремиться к созданию благоприятного климата в педагогическом коллективе. А климат, прежде всего, зависит от уровня сплоченности.

Сегодня, я представлю вам некоторые упражнения, которые вы сможете применить непосредственно в своей практической работе с педагогическим коллективом, с целью достижения хороших межличностных отношений внутри него, раскрытия внутреннего творческого потенциала педагогов и, как следствие, создания комфортного психологического климата.

1.ЗНАКОМСТВО. РАЗМИНКА.

СНЯТИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО НАПРЯЖЕНИЯ

1. Игра-приветствие

Цель: снятие эмоционального напряжения участников группы.

Все участники стоят в кругу. Первый игрок говорит: «Здравствуйте. Я - ... (называет свое имя). Я сегодня вот такая» (показывает свое состояние мимикой и жестами). Вся группа говорит: «Здравствуй, ...». Игра заканчивается, когда все участники поприветствуют друг друга.

* *Упражнение «Поза Наполеона».* Участникам показывается 3 движения: руки скрещены на груди, руки вытянуты вперед с раскрытыми ладонями, руки сжаты в кулаки.

По команде ведущего: «Раз, два, три», каждый участник одновременно с другими должен показать одно из движений (какое понравится). Задача состоит в том, чтобы вся группа или большинство показали одинаковое движение. Комментарий ведущего: это упражнение показывает, насколько вы готовы к работе. Если большинство из вас показали ладони - они готовы к работе и достаточно открыты. Кулаки показывают агрессивность, воинственность, поза Наполеона – некоторую закрытость или нежелание работать.

2.Игра «Поздоровайтесь...»

Все педагоги встают в круг. Рассчитайтесь на 1-ый и 2 –ой.

Первые номера становятся внутренним кругом, для этого делают шаг вперед. Вторые – внешним и остаются на своих местах. Первые номера остаются на месте, вторые – передвигаются вокруг них по часовой стрелке, при этом каждая пара произносит стихотворение-приветствие и выполняет соответствующие действия:

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Здравствуй, друг! | Здороваются за руку. |
| Как ты тут? | Хлопают по плечу друг друга. |
| Где ты был? | Дёргают за ушко друг друга. |
| Я скучал! | Кладут руки себе на сердце. |
| Ты пришёл! | Разводят руки в стороны. |
| Хорошо! | Обнимаются. |

3. Упражнение «Разными частями тела».

Цель: снятие эмоционального напряжения, сближение участников группы.

Участниками предлагается поприветствовать друг друга разными частями тела. По команде ведущего они начинают передвигаться по аудитории в хаотичном порядке. Когда слышат произнесение какой-либо части тела, то должны как можно быстрее соприкоснуться ею с максимальным количеством участников. Последовательность частей тела: локти, спины, колени, плечи, ладони, тело (через объятие).

4. Упражнение “Лужайка позитивных качеств”

Цель: проанализировать и определить сильные стороны своей личности, свои позитивные качества, повысить самооценку и уверенность в себе.

Материалы: лист бумаги А3 зеленого цвета, стикеры в форме цветка.

На доске висит лист бумаги зеленого цвета, которая напоминает лужайку. Педагоги получают бумажные цветки, на которых должны написать свои самые главные позитивные качества (по меньшей мере три) как профессионала и просто человека. После этого каждый зачитывает свои качества и цепляет цветок на доску. Все остальные могут дополнить от себя позитивные качества педагога, которые заметили, работая с ним в одном коллективе (психолог, в случае необходимости, может помогать).

5. Упражнение «Ты мне - Я тебе»

Цель: оптимизация самооценки педагогов, снятие эмоционального напряжения, сближение участников группы.

Педагоги стоят в круге и каждый по очереди, обращаясь к соседу, произносит фразу: «Мне в моей работе помогает...», называя 2-3 качества, свои сильные стороны и продолжает: «А вам в вашей работе помогает...», называя качества соседа.

2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

РАБОТОСПОСОБНОСТЬ, СПЛОЧЕНИЕ ГРУППЫ, СОЗДАНИЕ МОТИВАЦИИ К СОВМЕСТНОЙ РАБОТЕ

1. Упражнение «Орехи».

Каждому в группе дается грецкий орех. Нужно внимательно его осмотреть и запомнить. Затем орехи складываются в общую кучу и перемешиваются. Каждый должен найти свой орех. Затем у каждого по кругу спрашивается, как он определил свой орех.

На обсуждении говорится. Что сначала все люди кажутся одинаковыми, а на самом деле очень сильно различаются. И очень часто, за жесткой оболочкой скрывается что-то нежное и ранимое.

*** Упражнение «Расскажите историю».**

Упражнение показывает, насколько участники умеют передавать инициативу и давать каждому высказаться.

На мольберте, со слов участников записывается следующее:

- Название любого предмета, который можно увидеть в магазине.
- Название любого предмета, который можно подарить на день рождения подруге.

- Любой вид спорта.
- Любую еду.
- Имя любой знаменитости.
- Любое преступление.
- Любую профессию.

Группе необходимо будет придумать историю. При этом первый участник должен будет начать со слов «Однажды я обнаружил совершенно необычную

вещь...». Следующий в группе продолжает историю. Каждый должен говорить по одному предложению и включать в рассказ действующих лиц и предметы, указанные на мольберте.

3. Упражнение «Откровенно говоря». (Приложение №1).

Цель: вербализация и осознание педагогами проблемы ЭВ.

Участникам нужно вытянуть любую карточку с незаконченным предложением и попытаться закончить фразу откровенно и честно.

Ожидаемый результат: необходимо помочь осознать проблемы педагога, сплотить группу педагогов, понять, что проблемы у всех похожи, все нуждаются в поддержке, понимании, взаимовыручке.

4. Упражнение «Шары».

Задача: научить разнообразным безопасным способам выражения неприятных эмоций.

Участникам предлагается надуть воздушный шарик.

- Представьте, будто надутый шарик – это тело человека, а воздух в нем чувства раздражения и гнева.

- А может ли человек, который переживает раздражение и гнев, оставаться спокойным?

- Что случится с шаром, когда чувства гнева и раздражения переполнят? (Лопнет - это, скорее, у детей, т.к. они еще не могут справляться со своими эмоциями: могут ударить, толкнуть, укусить, крикнуть и т.п.). Взрослые могут контролировать эмоции, но только до какого-то предела. И когда наступает предел всем нашим возможностям: отпустите шары и посмотрите за ними...мы начинаем (что делать?) метаться, искать выход из ситуации, впадать в бешенство, у кого-то, в худшем случае, заканчивается депрессией.

- Может ли такой способ выражения гнева быть безопасным?

- Надуйте другой шарик, держите крепко в руках, не давайте воздуху выходить наружу.

- Вы помните, шар-человек, а находящийся внутри воздух-чувства раздражения и гнева.

- Когда мы выражаем гнев, контролируя его, то он никому не причинит вреда.

- А теперь выпустите немного воздуха и снова крепко его зажмите. Вы заметили, что шарик уменьшился?

- Можно ли такой способ выражения гнева считать более безопасным?

- вспомните и назовите собственные методы и приемы снятия нервного напряжения?

1. Скомкать газету и выбросить ее.
2. Газету порвать на мелкие кусочки и выбросить.
3. Покричать то громко, то тихо.
4. Громко спеть любимую песню.
5. Смотреть на горящую свечу.
6. Вдохнуть глубоко до 10 раз.
7. Посчитать зубы языком с внутренней стороны.

5. Упражнение «Жил-был педагог». (Приложение 2).

Задача участников, не особо задумываясь, закончить предложения. Здесь нет правильных или неправильных ответов. Пишите первое, что придет в голову. Время на выполнение 2-3 минуты.

Далее участники зачитывают по очереди только первое предложение. Затем читают про себя свои ответы: «Они вам нравятся? Если да - замечательно, если же что-то вызывает у вас недовольство - в течение 1,2 минут подумайте и перепишите не понравившееся предложение так, как вам бы хотелось. Переведите все на позитив. Вот таким несложным упражнением можно проработать любую проблему.

Главное – это установка человека на то, что жизнь удивительна и может преподнести нам неожиданные приятные моменты. Главное – это установка на радость и позитив.

3.ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ

УМЕНИЕ РАБОТАТЬ В КОМАНДЕ, УЛУЧШЕНИЕ КАЧЕСТВА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ МЕЖДУ ПЕДАГОГАМИ, РАСКРЫТИЕ ТВОРЧЕСКОГО ПОТЕНЦИАЛА

1.Упражнение «Применение предметов».

Группа делится на 2 подгруппы. За 4 минуты необходимо найти как можно больше применений для каждого предмета и записать их.

Скрепка для бумаг, карандаш, зубная щетка, обувной шнурок и т.п.

2. Упражнение «Придумай рифму».

Задание выполняется по кругу.

Галка – палка – скакалка – мочалка...

Дом – ром – облом – космодром...

3.Упражнение «Фоторобот».

Участники группы должны составить собирательный фоторобот (автопортрет) группы. Изображение строиться из элементов, равных количеству участников. Сюда входят: голова, черты лица, шея, левая рука, правая рука, туловище, ноги, волосы. Каждая деталь обсуждается, например: «Предлагаю в наш фоторобот взять голову Ольги, т.к. она у нас самая умная и т.п».

3. «Волшебная шкатулка» (Приложение 3).

Участникам предлагается достать по одной записке из волшебной шкатулки, которая подскажет им, что их ожидает сегодня или что им нужно сделать в ближайшее время.

ИГРА В АУДИТОРИЮ

«Слон»

Вы знаете. Как чихает слон? А хотите узнать?

Участники делятся на 3 равные части, и каждая группа разучивает свое слово: 1 – **ЯЩИКИ**, 2 – **ХРЯЩИКИ**, 3 – **ПОТАЩИЛИ**.

А затем по взмаху руки ведущего, все кричат одновременно – но каждая группа свое слово. Вот так чихает слон!

А вам я желаю крепкого здоровья, бодрости духа и творческих успехов!

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение №1

| |
|--|
| Откровенно говоря, когда пишу перспективное планирование... |
| Откровенно говоря, когда я прихожу домой после работы... |
| Откровенно говоря, когда я волнуюсь... |
| Откровенно говоря, когда я разговариваю с родителями... |
| Откровенно говоря, когда ко мне на занятие приходят родители... |
| Откровенно говоря, когда ко мне на занятие приходят другие педагоги и методисты... |
| Откровенно говоря, когда я провожу родительское собрание... |
| Откровенно говоря, когда мой рабочий день... |
| Откровенно говоря, когда я работаю с детьми... |
| Откровенно говоря, моя работа... |
| Откровенно говоря, когда я думаю о работе... |
| Откровенно говоря, мое здоровье... |
| Откровенно говоря, когда я разговариваю с руководством... |
| Откровенно говоря, когда я вижу ребенка... |
| Откровенно говоря, после рабочего дня... |
| Откровенно говоря, когда наступает пора отпуска... |
| Откровенно говоря, люди, с которыми я работаю... |
| Откровенно говоря, когда я собираюсь на работу... |
| Откровенно говоря, неприятности на работе... |
| Откровенно говоря, успехи на работе... |

Приложение №2

| |
|---|
| 1. По утрам он просыпался и думал _____ |
| _____ |
| 2. Собираясь на работу, он _____ |
| _____ |
| 3. Весь рабочий день он мечтал _____ |
| _____ |
| 4. Придя домой, он _____ |
| _____ |
| 5. Засыпая, он думал _____ |
| _____ |

Приложение №3

| |
|--|
| В ближайшее время тебе особенно повезет! |
| Жизнь готовит Вам приятный сюрприз! |
| Наступило время сделать то, что ты постоянно откладываешь на потом! |
| Люби себя такой, какая ты есть – единственную и неповторимую! |
| Обязательно сделай себе подарок, ты этого заслуживаешь! |
| Что бы ты не делала, радость и спокойствие всегда будут рядом! |
| Ближайший месяц твой! Работа или отдых – решать тебе! |
| Все твои желания и мечты реализуются, поверь в это! |
| Не веришь в сказку? А зря... что-то чудесное и волшебное готовит тебе весна! |
| Просто необходимо устроить себе праздник, позвать хороших друзей и добрых коллег! |
| - Давно не уделяла себе времени? Салон красоты или просто ароматная ванна порадует тебя! |
| - Не бойся своих желаний, их исполнение даёт новые жизненные ресурсы! |
| - А часто ли ты довольна своими поступками? Если нет, то обязательно найди повод гордиться собой! |
| - Загляни внутрь себя, там есть всё то, что тебе так импонирует в других людях! |
| - Ты нужна, тебя любят, тобой восхищаются и гордятся... дорожи этим!!! |
| - Внутри каждого человека, есть хотя бы одно малюсенькое, но позитивное качество... рассмотри его! |